



Утверждаю:
НОЧУ ДПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР»
Директор: Кузеванов В.П.

02.03.2020 г.

Порядок оказания платных образовательных услуг

1. Исполнитель предоставляет платные образовательные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве-требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству образовательных услуг, качество предоставляемых платных образовательных услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. Платные образовательные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3. Исполнитель обязан при предоставлении платных образовательных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для его форме информацию:

а) Устав образовательной организации;

б) Лицензию с приложением;

в) Положение о приеме, о выпуске и отчислении учащихся и другими локальными актами, правилами и положениями разработанными на основании действующего законодательства;

г) Сроками и стоимостью выбранной образовательной программы.

5. При оказании платных образовательных услуг обязанность по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой 3 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Оплата образовательной услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнение договора, так и при оказании образовательных услуг ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».